個人情報の取扱いについて

当社が保有する個人情報に関し、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます。)において公表が義務付けられている事項について、以下のとおり公表いたします。

1 個人情報取扱事業者の名称

首都高トールサービス神奈川株式会社

2 当社が取り扱う個人情報の利用目的(法18条第1項)

当社は、高速道路事業(有料道路の料金收受業務)において、お客様から直接書面に記載された個人情報を取得する場合は、その都度、法に則り利用目的を明示いたします。

書面によらず個人情報を取得する場合、または間接的に取得する場合は、次の利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。

- (1) 料金收受業務におけるサービスの提供のため
- (2) 料金收受業務におけるサービス・各種イベント・キャンペーン等の御案内及び各種情報の提供のため
- (3) 料金收受業務に関するお客様等の動向分析又は商品開発等の調査分析のため
- (4) アンケート・懸賞等の実施、当選者への御案内・商品の発送のため
- (5) 料金收受業務における安全確保のため
- (6) 契約の締結、維持管理、契約に基づく通知、請求等のため
- (7) お客様等からの御意見、御要望、お問い合わせ及び御来訪についての受付及び御回答のため
- (8) 各種案内状、時候の挨拶等の発送及び御連絡のため
- (9) 会社からお客様等に対して御連絡させていただくため
- (10) 経営分析その他調査研究のため
- (11) 雇用管理、採用選考及び会社情報の提供のため
- (12) その他上記各目的に附帯する事項のため

3 当社が取り扱う「保有個人データ」の利用目的(法27条第1項)

当社の「保有個人データ」の利用目的は次のとおりです。

- (1) 料金收受業務におけるサービスの提供のため
- (2) 料金收受業務におけるサービス・各種イベント・キャンペーン等の御案内及び各種情報の提供のため
- (3) 料金收受業務に関するお客様等の動向分析又は商品開発等の調査分析のため
- (4) アンケート・懸賞等の実施、当選者への御案内・商品の発送のため
- (5) 料金收受業務における安全確保のため

- (6) 契約の締結、維持管理、契約に基づく通知、請求等のため
- (7) お客様等からの御意見、御要望、お問い合わせ及び御来訪についての受付及び御回答のため
- (8) 各種案内状、時候の挨拶等の発送及び御連絡のため
- (9) 会社からお客様等に対して御連絡させていただくため
- (10) 経営分析その他調査研究のため
- (11) 雇用管理、採用選考及び会社情報の提供のため
- (12) その他上記各目的に附帯する事項のため

※当社が、ご本人への通知等の方法により、別途、利用目的等を個別にお示しした場合には、その個別の利用目的等の内容が上記2及び3の記載に優先いたします。

4 「保有個人データ」の開示等の請求に応じる手続等に関する事項（法第32条）

当社では、法第32条その他規定等の定めるところに従い、「個人情報の開示等のお求めに応じる手続について」を定め、当社の「保有個人データ」に関するご本人又はその代理人からの開示・訂正・利用停止・利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）請求を受けた場合には、「個人情報の開示等のお求めに応じる手続について」に則り、必要かつ合理的な範囲で対応させていただきます。

5 苦情の受付に関する事項（法第27条第1項第4号、第35条）

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記までお申し出ください。

(1) 電話による場合

総務・経理部総務課 TEL 045（410）0312

受付時間 9：00～12：00、13：00～17：00（月曜日から金曜日（祝日及び年末年始を除く））

(2) 手紙による場合

〒220-0004

横浜市西区北幸1-11-15 横浜STビル12階

首都高トールサービス神奈川株式会社 総務・経理部総務課

※なお、直接来社いただいておりますのお申し出はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

6 改訂に関する事項

当社では、個人情報の保護を図るため、また法令その他の規範の変更に対応するために、「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱いについて」又は「個人情報の開示等のお求めに応じる手続について」を改訂することがあります（改訂した場合は、遅滞なく当社ホームページ上で公表いたします。）。